



MARIEKE VERHAAK
hypnotherapeut & onderwijsvernieuwer

Privacy Statement

Goed om te weten: door gebruik te maken van deze site ga je akkoord met mijn privacy- en cookie-beleid, zoals op deze pagina staat omschreven.

IN HET KORT:

Strikt vertrouwelijk

Marieke Verhaak respecteert de privacy van alle gebruikers van haar website. Ook die van jou. Daarom behandel ik alle persoonlijke informatie die je verschaft - uiteraard - strikt vertrouwelijk. Ik gebruik jouw gegevens alleen om je bestellingen (je bestelling van een boek bijvoorbeeld) en/of onze afspraken zo snel en gemakkelijk mogelijk te laten verlopen. Voor het overige zal ik deze gegevens uitsluitend gebruiken met jouw toestemming volgens de AVG-richtlijnen.

Copyright

Het copyright van alle teksten, afbeeldingen en audio's op deze site (inclusief deze privacy statement) berust bij Marieke Verhaak. Het is dus niet toegestaan teksten, afbeeldingen of audio's van deze site over te nemen zonder voorafgaande - schriftelijke - toestemming.

Verwerking persoonsgegevens

Ik verwerk persoonsgegevens alleen voor het doel waarvoor ze zijn verstrekt en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevens Bescherming (AVG) en de Telecommunicatiewet. Marieke Verhaak zal je persoonlijke gegevens nooit aan derden verkopen. Ik zal deze gegevens uitsluitend aan derden ter beschikking stellen die zijn



MARIEKE VERHAAK
hypnotherapeut & onderwijsvernieuwer

betrokken bij het uitvoeren van je bestelling. Als je echter een afspraak maakt, heb ik nu eenmaal je naam, e-mailadres, bedrijfs- en betaalgegevens nodig om deze goed af te handelen.

Gebruik e-mailadres

Marieke Verhaak gebruikt je e-mailadres om je te informeren over visualisaties, de laatste ontwikkelingen, diensten, events en acties. Wil je geen e-mails meer ontvangen? Geen probleem. Geef dat gewoon aan door je uit te schrijven: klik op de uitschrijflink onderaan de e-mail die je hebt ontvangen of stuur een e-mail aan contact@mariekeverhaak.com met het verzoek om je uit te schrijven. Vanaf dat moment ontvang je geen e-mails meer van Marieke Verhaak. Toch spijt? Dan kun je je natuurlijk altijd weer aanmelden.

Recensies

Een leuke recensie plaatsen of een reactie op een van mijn blogs of artikelen? Dat is altijd fijn! Je kunt er zelf voor kiezen om je naam of andere persoonlijke gegevens te vermelden. Ik ben uiteraard nieuwsgierig naar de meningen en ervaringen van bezoekers dus laat me weten wat je van deze website en mijn diensten vindt. Ik houd me wel het recht voor om reacties - die niet aan de sitevoorwaarden voldoen of in strijd zijn met algemene normen en waarden - niet te publiceren.

Cookies

Cookies zijn kleine stukjes informatie die door je browser worden opgeslagen op je computer, je tablet of je smartphone. Marieke Verhaak gebruikt cookies om jou als bezoeker te herkennen bij je volgende bezoek aan deze website. De gegevens over het gebruik van deze website (zoals de statistieken



MARIEKE VERHAAK
hypnotherapeut & onderwijsvernieuwer

van Google Analytics) en de feedback/informatie die ik zo krijg van de bezoekers aan deze website, helpen mij om mijn dienstverlening verder te ontwikkelen en te verbeteren.

Dankzij deze cookies kan ik nuttige informatie verzamelen over het gebruik van de diensten en het functioneren van de website van Marieke Verhaak. Deze informatie zal ik uiteraard niet met derden delen op welke manier dan ook. Niet alleen omdat ik daar strikt op tegen ben, maar ook omdat dit in strijd is met de richtlijnen van de AVG.

VOLLEDIG PRIVACY STATEMENT:

OVER MIJ

Marieke Verhaak (Coaching) wordt beheerd door Marieke Verhaak en staat onder de handelsnaam Marieke Verhaak als zodanig ingeschreven bij de Kamer van Koophandel in Utrecht.

Mijn gegevens zijn:

Marieke Verhaak
Het Masker 225
3823 AX Amersfoort
KvK: 74537717



MARIEKE VERHAAK
hypnotherapeut & onderwijsvernieuwer

DE GEGEVENS DIE IK VERZAMEL:

In de volgende situaties kan je gevraagd worden om je gegevens aan mij te verstrekken:

- wanneer je je inschrijft voor mijn gratis nieuwsbrief
- een gratis download aanvraagt (zoals bijvoorbeeld mijn gratis Just Feel Happy visualisatie)
- je jezelf aanmeldt voor een gratis (telefonisch) consult
- je een andere afspraak maakt via mijn website
- je jezelf aanmeldt voor een betaalde workshop
- je een contactformulier op mijn website invult
- een aankoop/bestelling doet via mijn website
- op een andere manier een aankoop of inschrijving doet
- of andere aanvragen of aanmeldingen doet voor één van mijn producten en/of diensten.

Alleen door jouzelf verstrekte gegevens

Ik verwerk alleen de gegevens die je zelf aan mij verstrekt. Zoals:

- Je voor- en achternaam
- Je e-mailadres (zakelijk of privé)
- Je telefoonnummer (mobiel of privé)
- Je website (van jou persoonlijk of jouw bedrijf)
- Je bedrijfsnaam
- Je straat en huisnummer (van jezelf of je bedrijf)
- Je postcode en woonplaats (van jezelf of je bedrijf)
- Je inschrijfnummer bij de Kamer van Koophandel
- Je IP-nummer
- Je btw-nummer (in verband met de facturering).



MARIEKE VERHAAK
hypnotherapeut & onderwijsvernieuwer

HET DOEL VAN JE PERSOONSgegevens

Je persoonsgegevens worden verzameld en opgeslagen voor de volgende doeleinden:

- *Commerciële mailings:* ik gebruik je voornaam en e-mail adres voor het mailen van mijn zakelijke/commerciële nieuwsbrieven (zoals mijn meest recente blogs). Dit doe ik overigens maximaal 4 keer per maand. Je kunt je altijd weer uitschrijven voor deze commerciële mails via de link onderaan de e-mail die ik je stuur.
- *Marketingdoeleinden/advertenties op social media:* ik gebruik je voornaam en e-mailadres ook voor andere marketingdoeleinden, zoals advertenties op Instagram, Facebook en LinkedIn. Dit doe ik uitsluitend met de gegevens die ik van jou heb gekregen (die je dus zelf hebt gedeeld met mij). Zie de vorige alinea in welke gevallen je jouw gegevens met mij kunt hebben gedeeld. Het hierboven genoemde gebruik van je gegevens geldt alleen voor die specifieke gegevens, en niet voor de gegevens die ik van je heb gekregen, omdat je het contactformulier op mijn website hebt ingevuld.
- *Offertes maken:* Ik kan de gegevens die je invult in het contactformulier op mijn website, zoals je naam, bedrijfsnaam, adresgegevens, e-mailadres en telefoonnummer gebruiken om een passende offerte voor je te maken voor het geven van consulten, voor een workshop of voor het programma 'Just Feel Happy', voor scholen.
- *Vragen of opmerkingen beantwoorden:* tot slot kan ik je ingevulde gegevens op het contactformulier gebruiken om je vraag of opmerking te beantwoorden die je op die manier bij mij hebt ingediend.
- *Dossier aanleggen als behandelend therapeut:* voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat ik, als therapeut van u of uw kind, een dossier aanleg. Dit is ook een wettelijke plicht opgelegd door de



MARIEKE VERHAAK
hypnotherapeut & onderwijsvernieuwer

WGBO. Het dossier van u of uw kind bevat aantekeningen over uw gezondheidstoestand en gegevens over de uitgevoerde onderzoeken en behandelingen. Ook worden in het dossier gegevens opgenomen die voor uw behandeling noodzakelijk zijn en die ik, na expliciete toestemming, heb opgevraagd bij een andere zorgverlener bijvoorbeeld uw huisarts.

Privacy gegevens van cliënten die consulten hypnotherapie volgen

Ik doe mijn best om uw privacy te waarborgen. Dit betekent onder meer dat ik:

- zorgvuldig omga met uw persoonlijke en medische gegevens,
- er voor zorg dat onbevoegden geen toegang hebben tot uw gegevens.

Als uw behandelende therapeut heb ik als enige toegang tot de gegevens in uw dossier. Ik heb een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim).

De gegevens uit uw dossier kunnen ook nog voor de volgende doelen gebruikt worden:

- Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de therapie is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met uw expliciete toestemming.
- Voor het gebruik voor waarneming, tijdens mijn afwezigheid.
- Of voor het geanonimiseerde gebruik tijdens intercollegiale toetsing.
- Een klein deel van de gegevens uit uw dossier wordt gebruikt voor de financiële administratie zodat ik of mijn administrateur een factuur kan opstellen.



MARIEKE VERHAAK
hypnotherapeut & onderwijsvernieuwer

Als ik vanwege een andere reden gebruik wil maken van uw gegevens, dan zal ik u eerst informeren en expliciet uw toestemming vragen.

Deze gegevens in het cliëntendossier blijven zoals in de wet op de behandelovereenkomst wordt vereist 15 jaar bewaard.

Privacy op de nota

Op de zorgnota die u ontvangt staan de volgende gegevens.

- uw naam, adres en woonplaats
- uw geboortedatum
- de datum/data van de behandeling(en)
- een korte omschrijving van de behandeling, zoals bijvoorbeeld 'behandeling natuurgeneeskunde', of 'psychosociaal consult'
- de kosten van het consult of het totale traject aan consulten dat u afneemt

Wkkgz-klachtrecht

Ik val als therapeut onder Wkkgz-klachtrecht en tuchtrecht bij de Geschilleninstantie Alternatieve Therapeuten (GAT). GAT is een rijks erkende en volledig onafhankelijke Wkkgz geschillencommissie. Voor meer informatie over mijn klachtenregeling zie: <https://gatgeschillen.nl/>

Ik werk als therapeut volgens de richtlijnen van de GAT-beroepscode. Voor meer informatie zie: <https://gatgeschillen.nl/beroepscode/>





MARIEKE VERHAAK
hypnotherapeut & onderwijsvernieuwer

OPSLAG VAN GEGEVENS

De gegevens zal ik opslaan in mijn marketingprogramma Mailblue.

Expliciete toestemming

Ik ben verplicht - volgens de AVG - om je hierover eenmalig een e-mail te sturen om je hiervoor expliciet toestemming te vragen.

Als ik deze expliciete toestemming niet van je ontvang, dan verwijder ik al je gegevens op de laatste dag van elke maand. Voor de volledigheid heb ik deze informatie over je toestemming vermeld op elk formulier dat je op mijn website kunt invullen.

Mailblue

Je persoonsgegevens worden opgeslagen in mijn e-mail marketingsysteem Mailblue. Via dit systeem verzend ik bijvoorbeeld de nieuwsbrief. In dit systeem staan alleen de noodzakelijke gegevens zoals de naam, e-mailadres en in uitzondering de url van een website. Tevens wordt er expliciet toestemming gevraagd op welke nieuwsbrief je geabonneerd wilt zijn. Voor de algemene e-maillijst, blijft je e-mail bewaard, tot je je zelf uitschrijft van de lijst. Mailblue heeft alle benodigde en vereiste maatregelen genomen om jouw en mijn gegevens veilig te verwerken, door te geven en te bewaren.

JOUW RECHTEN

Recht tot intrekking toestemming

Een van de rechten waarin de AVG voorziet, is jouw recht om je eerder gegeven toestemming voor het verwerken van je gegevens in te trekken. Wil



MARIEKE VERHAAK
hypnotherapeut & onderwijsvernieuwer

je die toestemming inderdaad intrekken? Dien dan een schriftelijk verzoek in (zie verderop op deze pagina). Dan zal ik jouw gegevens niet langer bewaren en/of verwerken in mijn systeem. Als je je toestemming intrekt, dan doet dat geen afbreuk aan de rechtmatigheid van mijn gegevensverklaring op basis van jouw toestemming, die plaatsvond vóór deze intrekking.

Recht tot inzage en rectificatie

Een ander belangrijk punt waar de AVG in voorziet is jouw recht tot inzage in jouw persoonsgegevens. Daarnaast heb je altijd het recht om jouw persoonsgegevens te rectificeren. Wil je inzage in je persoonsgegevens? Dien dan een schriftelijk verzoek in (zie verderop deze pagina hoe je dat kunt doen). Ik doe uiteraard mijn uiterste best om jouw gegevens correct te verwerken en op te slaan. Als jouw persoonsgegevens - onverhoopt - toch onjuist, onvolledig of niet relevant zijn, stuur dan zo snel mogelijk een schriftelijk verzoek om jouw gegevens te wijzigen of aan te vullen.

Recht van wissen en beperken van verwerken

Daarnaast heb je volgens de AVG een recht op het wissen van jouw persoonsgegevens, een recht op het beperken van de verwerking.

Recht tot bezwaar

Je hebt bovendien het recht om tegen de verwerking van jouw gegevens bezwaar te maken. Dit kan door het indienen van een schriftelijk verzoek.

Recht tot overdragen/overdraagbaar maken

Bovendien heb je recht op het overdragen van, of het overdraagbaar maken van jouw gegevens.



MARIEKE VERHAAK
hypnotherapeut & onderwijsvernieuwer

ONLINE BESTELLINGEN OF AANKOPEN

Ik gebruik de door jou aangeleverde gegevens om je bestelling (zoals je aanmelding voor het 'Just Feel Happy' programma, workshops of andere betaalde diensten), optimaal te kunnen afwickelen. Uiteraard verkoop of verstrek ik deze gegevens niet aan derden.

ONLINE BETALINGEN

Doe je een online betaling via mijn website? Dan word je voor deze betaling altijd verwezen naar de site van een 'Payment Processor' zoals Ideal of Mollie Payments. Dit gaat altijd via een beveiligde verbinding, om misbruik van je gegevens te voorkomen. Je betaalgegevens (of Ideal gegevens) worden niet gedeeld met mijn server, en ik heb dus ook geen inzicht in die gegevens. Je gegevens worden dus ook niet door mij opgeslagen.

Ik bewaar alleen de volgende gegevens:

Je voor- en achternaam

Dit doe ik om de correcte aflevering van je bestelling, aanmelding of afname van één van andere mijn diensten en producten te kunnen garanderen.

Je adres, postcode en woonplaats.

Dit doe ik om je de factuur voor je aankopen of bestellingen te kunnen sturen, en ervoor te zorgen dat je bestelling op het juiste adres wordt afgeleverd.

Je telefoonnummer

Door je telefoonnummer te vragen kan ik je op de hoogte houden over je aanmelding of bestelling. Mochten er last minute wijzigingen zijn in een training of een andere afspraak die we samen hebben gemaakt, dan kan ik je



MARIEKE VERHAAK
hypnotherapeut & onderwijsvernieuwer

in ieder geval telefonisch bereiken. Het geven van je telefoonnummer is overigens nooit verplicht.

Je e-mailadres.

Ik heb je e-mailadres nodig om je bij elke bestelling (of aanmelding voor een van mijn trainingen of andere diensten) een bevestiging en de bijbehorende factuur te kunnen sturen.

Je IP-nummer

Bij het plaatsen van je bestelling (of aanmelding voor één van mijn trainingen of andere diensten of producten) wordt je IP-nummer online opgeslagen. Dit doe ik om eventueel misbruik bij de betaling te kunnen herkennen.

Heb je een transactie gestart (zoals een bestelling of betaling) en heb je deze transactie om welke reden dan ook niet afgerond? Dan verwijder ik deze genoemde transactiegegevens (je naam, adres, e-mail en IP-nummer) aan het eind van iedere maand. Deze gegevens worden dus niet langer bewaard dan strikt noodzakelijk is.

ADVERTENTIES OP FACEBOOK EN INSTAGRAM

Daarnaast deel ik gegevens, die je mij hebt gegeven (omdat je een gratis document hebt gedownload, een gratis consult hebt aangevraagd of een betaalde workshop of andere dienst/product bij mij hebt afgenomen). Dit doe ik om je op Facebook en Instagram gerichte advertenties te kunnen aanbieden in samenwerking met Facebook en Instagram.



MARIEKE VERHAAK
hypnotherapeut & onderwijsvernieuwer

BEVEILIGING

Ik heb mijn uiterste best gedaan om ervoor te zorgen dat jouw persoonsgegevens veilig zijn. Denk hierbij aan verlies, misbruik of andere vormen van onrechtmatige handelingen. Ik heb daarom de volgende veiligheidsmaatregelen genomen:

- versleuteling middels een SSL-certificaat
- two-factor authentication
- passwords op mijn laptop

COOKIES

Wat zijn computercookies? En wat doen ze? De website van De Consumentenbond zegt er het volgende over: *"Een cookie is een klein tekstbestandje dat een website op de harde schijf van je computer zet * op het moment dat je de site bezoekt. De belangrijkste functie van cookies is om de ene gebruiker van de andere te onderscheiden. Je komt cookies dan ook veel tegen bij websites waarbij je moet inloggen. Een cookie zorgt dat je ingelogd blijft terwijl je de site gebruikt. (Bron: www.consumentenbond.nl dd 24 mei 2018)*

** of op je tablet, smartphone of laptop!*

Wil je meer informatie over cookies? Via Google of andere browsers kun je meer actuele en uitgebreide informatie over cookies vinden.

Ik gebruik cookies voor een zo goed mogelijke werking van deze website, en om de inhoud van advertenties op Facebook en Instagram af te stemmen op jouw persoonlijke voorkeuren.



MARIEKE VERHAAK
hypnotherapeut & onderwijsvernieuwer

Cookies Facebook advertenties

Met jouw toestemming gebruik ik cookies van Facebook (Facebook Pixel) om je gerichte advertenties via Facebook te kunnen aanbieden. Wil je meer weten over de cookies van Facebook? Klik dan hier.

Tracking cookies

Daarnaast gebruik ik - met jouw toestemming - sitetracking van Mailblue. Ook dan wordt een cookie geplaatst, die bijhoudt welke pagina's jij op mariekeverhaak.com bezoekt. Met deze gegevens kan ik mijn marketing, diensten en advertenties beter aanpassen aan jouw interesses.

Cookies Google Analytics

Om mijn website statistieken bij te houden, maak ik gebruik van Google Analytics. Ook door Google Analytics worden cookies geplaatst. Dit geeft mij nuttige inzichten hoe de bezoekers van mariekeverhaak.com de site gebruiken, en door hoeveel mensen mijn website per maand wordt bezocht. Het doel hiervan is de optimalisatie van het gebruik van mariekeverhaak.com

Google Analytics doet de uiterste best om alle informatie te anonimiseren. Zo maken zij geen gebruik van jouw eigen, unieke IP-adres. Dat betekent dus ook dat ik jouw webbezoek niet via Google Analytics kan herleiden. Google Analytics heeft haar privacybeleid uitgebreid beschreven. Je vindt deze informatie hier.

Uitschakelen en verwijderen van cookies

Wil je de cookies uitschakelen of verwijderen? Dit is altijd mogelijk. Je kunt je cookies verwijderen of uitschakelen via je browserinstellingen. Gebruik



MARIEKE VERHAAK
hypnotherapeut & onderwijsvernieuwer

eventueel de help-functie van je browser om te achterhalen hoe je dit kunt doen.

BEWAARTERMIJN VAN JE GEGEVENS

Ik bewaar je gegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor ze zijn ontvangen. Heb je je uitgeschreven voor mijn e-mails via de eerder genoemde opties? Dan worden je persoonsgegevens uiterlijk aan het eind van de desbetreffende maand uit mijn e-mailsysteem verwijderd.

De gegevens in mijn boekhoud- en CRM-systeem bewaar ik minimaal 7 jaar. Dit is noodzakelijk om aan mijn wettelijke administratieve bewaarverplichtingen te voldoen. Ik verwijder deze gegevens binnen 1 jaar na het verlopen van deze bewaarverplichting. Tenzij er andere/verdere wettelijke verplichtingen bestaan (of volgen in de toekomst) om je gegevens langer te bewaren, en/of beschikbaar te houden.

VERWIJDEREN VAN JE GEGEVENS / AFMELDEN VAN MAILINGLIST

Heb je je ingeschreven voor mijn nieuwsbrief, een gratis download aangevraagd, jezelf aangemeld voor een gratis consult en/of een betaalde workshop en/of training, een contactformulier ingevuld of een bestelling geplaatst (zoals een van mijn workshops of andere producten)? En wil je in de toekomst geen e-mail meer van mij ontvangen? Dan kun je je altijd weer heel eenvoudig uitschrijven.



MARIEKE VERHAAK
hypnotherapeut & onderwijsvernieuwer

SCHRIFTELIJKE VERZOEKEN INDIENEN

Wil je gebruik maken van een van de bovengenoemde rechten? Geen probleem. Laat het me direct weten door me een email te sturen. Ik zal je verzoek z.s.m. en uiterlijk binnen 4 weken in behandeling nemen. Je kunt je verzoek aan mij e-mailen: contact@mariekeverhaak.com.

WIJZIGINGEN

Ik behoud me te allen tijde het recht mijn privacybeleid te wijzigen. De wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding.

VRAGEN, FEEDBACK OF OPMERKINGEN?

Ik heb mijn uiterste best gedaan om deze Privacy Statement zo juist en volledig mogelijk te maken. Mocht je desondanks een onvolkomenheid spotten, of heb je een vraag of opmerking over deze Privacy Statement? Of wil je feedback delen? Laat het me weten, dat waardeer ik zeer!

© 2022 *Marieke Verhaak*